



Eastwind

COMPANY  
PROFILE



move to improve

## 1. О компании

Компания «Восточный ветер» (TM Eastwind) – является одним из крупнейших российских разработчиков и поставщиков программного обеспечения для операторов связи и входит в тройку лидеров российского рынка телекоммуникаций.

Eastwind – динамично развивающаяся компания, которая активно разрабатывает новые актуальные продукты, отвечающие современным требованиям рынка. Приоритетное направление деятельности Компании – разработка, внедрение и сопровождение высокотехнологичных продуктов, являющихся эффективными инструментами автоматизации и развития бизнеса телеком-компаний различного профиля (мобильная и проводная связь, передача данных, транзит трафика, контент- и сервис-провайдинг и др.).

Eastwind был создан в 1997 году. За годы работы в IT-отрасли компания накопила значительный опыт разработки и внедрения высококачественных продуктов, позволяющих клиентам решать самые актуальные и масштабные задачи. За 20 лет работы компания выполнила более 150 инсталляций для операторов мобильной и фиксированной связи и сервис-провайдеров. Сегодня решения Eastwind работают в 9 странах мира и охватывают более 75 млн. человек.

Сегодня компания обладает большим набором уникальных компетенций, необходимых для успешной реализации проектов и дополнительной монетизации бизнеса в разных отраслях:

- разработка собственных продуктов класса OSS/BSS;
- экспертиза, глубокие знания и опыт в сфере распределенных высоконагруженных систем обработки, хранения и аналитики данных, биллинговых и расчетных систем;
- решение бизнес-задач на основе применения самых современных методов анализа Big Data; включая задачи автоматизации;
- интеграция с инфраструктурой за счет открытых API, гибкости и совместимости решений, внедрение ETL-процесса на уровне компании;
- создание нативных брендированных мобильных приложений;
- разработка прототипов и пользовательских мобильных и web-интерфейсов;
- подготовка детальных технических заданий для сторонних компаний;
- аудит программных решений и информационной безопасности;
- техническая поддержка любого уровня в режиме 24/7/365;
- гарантия качества и работоспособности систем – доступность платформ в течение 99,998% времени;
- полный цикл IT-услуг: от консалтинга до эксплуатации и развития продуктов, от разработки «под заказ» до проектов «под ключ».

В настоящее время портфель компании включает следующие продуктовые направления:

- Marketing Lab solutions.
- Big Data Planet solutions.
- App Symphony solutions.
- Message Toolkit solutions.
- Smart Experience solutions.
- OSS/BSS Kaleidoscope solutions.



**BIG DATA PLANET**



**MARKETING LAB**



**APP SYMPHONY**



**MESSAGE TOOLKIT**



**SMART EXPERIENCE**



**OSS KALEIDOSKOPE**

Marketing Lab solutions расширяют границы маркетинга, обеспечивая интегрированные коммуникации с клиентом на основе точной аналитики. Все инструменты для персонализированного целевого маркетинга:

- EW Mobile Marketing Platform
- EW Event Processing
- EW Campaign Manager
- EW AdTarget
- EW Sponsored Data
- EW Omni channel Router.

Big Data Planet solutions – это автоматизированные решения класса Big Data, позволяющие быстро делать глубокий анализ данных и ловко сегментировать абонентов на основе множества показателей, превращать полученные знания в инсайты и монетизировать их в бизнес-кейсах. Все кейсы могут быть реализованы на базе платформы EW Social Analytics:

- Visual Analytics
- Social Profile
- Social Links
- Interest Insight
- Churn Prediction
- Microloan Scoring
- Financial Scoring
- Retail Scoring
- Target Audience Overview.

App Symphony solutions – полезные мобильные приложения, которые позволяют предоставлять клиентам нужные сервисы, делать их жизнь простой и удобной. Мы разрабатываем только нативные мобильные приложения с максимальным качеством и красивым дизайном. Наши первые приложения созданы для решения задач телеком операторов: общение в мессенджере, управление контактами и самообслуживание.

- EW Polyphone App
- EW Mobile Contact
- EW Mobile Self Care
- EW Karaoke
- EW Shop Assistant

Message Toolkit solutions включают в себя системы, обеспечивающие обмен не голосовыми сообщениями, включая боты:

- EW Chat Builder
- EW SMS Firewall
- EW SMS Center
- EW Enriched SMS
- EW USSD Navigator (menu, push, tails).

Smart Experience solutions – дополнительные полезные сервисы, направленные на стимулирование голосового и SMS трафика и обогащающие опыт абонентов:

- EW Talking Zero
- EW Phantom Call
- EW Call/SMS Guard
- EW Visual Voicemail
- EW MCN +
- EW USSD/SMS Clip
- EW End of Call Notification
- EW Welcome SMS.

OSS/BSS Kaleidoscope solutions – набор решений по поддержанию бизнеса и операционной деятельности компании, а также продукты для персонального обслуживания клиентов.

- EW BiS Phoenix
- EW Online Charging System
- EW Mediation Platform
- EW Roaming Platform
- EW IVR Navigator.

Для ритейла мы предлагаем решения, позволяющие сделать систему лояльности понятной и прозрачной, а маркетинговое взаимодействие с покупателем – точечным и эффективным.

Мобильное решение Smart Retail – модульная платформа, которая включает сервисы для разных целевых групп (от клиентов до руководства компании), аналитику поступающих данных и каналы для моментальной обратной связи.

Платформа Real-Time Marketing качественно изменяет взаимоотношения с аудиторией и открывает новые возможности для изучения покупательских привычек и любимых продуктов каждого покупателя, сегментации клиентской базы, проведения персонализированных кампаний в реальном времени и оценки их эффективности.

## 2. История Eastwind

История компании началась в 1997 году, когда сотовая связь в России только зарождалась, и спрос на специализированное программное обеспечение был велик. Свой путь компания начала с разработки и запуска ключевого продукта – биллинговой системы Eastwind Billing System и систем абонентского сервиса. Победа в тендере на поставку биллинга, организованном группой компаний СМАРТС, и инсталляция решения в «Астрахань GSM» стали первым этапом продвижения компании на телекоммуникационном рынке.

С течением времени портфель компании расширился, и его составляли уже не только биллинговые системы, но SMS и USSD решения, различные сервисы, контакт-центр. Компания успешно вышла на рынок СНГ, сделала несколько заметных проектов в Средней Азии. К 2005 году Eastwind вошел в рейтинг «100 IT-компаний России» агентства «Эксперт РА».

Особое внимание компания стала уделять продвижению инновационных идей на рынке и формированию спроса на новые продукты. Именно Eastwind одним из первых разработал биллинговую систему для сетей третьего поколения, а в 2005 году уже внедрил ее в сети 3G-UMTS крупнейшего таджикского оператора «Вавилон-Мобайл». В 2006 году проект вышел в финал международного конкурса World Billing Awards, проходившего в Лондоне.

Предмет особой гордости компании – получение премии в области бизнес-репутации «ДАРИН» «За создание и продвижение на международный рынок инновационных программных разработок» и победа в конкурсе партнерских ИТ-решений для компаний Центральной и Восточной Европы, организованном Microsoft. Eastwind получил престижную награду в номинации «Инвестиции в общество» (Citizenship Partner of the Year) за программу поддержки региональных технических вузов.

В 2007 году компания вышла на новый уровень работы с клиентами и внедрила биллинг в 16 региональных филиалах сети федерального оператора «Скай Линк». В этом же году компания начинает масштабный проект по запуску и внедрению своих лучших продуктов на рынке Туркменистана. За все время сотрудничества с мобильным оператором «Алтын Асыр» компания поставила оператору более 20 продуктов собственной разработки и совместно с оператором активно продолжает развивать новейшие мобильные сервисы для населения страны, в том числе мобильные приложения.

В настоящее время компания сосредоточена на инновационных разработках в сфере Big Data и Целевого маркетинга. Мы продолжаем быть экспертами в своей сфере и выходим в новые бизнес-отрасли – банки и ритейл, предлагая уникальные продукты и компетенции на стыке с телекомом.

### 3. Клиенты

Операторы связи:

Телеком операторы группы Telia Company:

- Kcell
- Ucell
- Tcell

Телеком операторы группы компаний Veon:

- Билайн-Казахстан
- Билайн-Таджикистан
- Билайн-Кыргызстан
- 

Телеком операторы группы МТС:

- МТС-Россия
- МТС-Украина

Телеком операторы группы компаний Мегафон:

- Мегафон-Россия
- Мегафон-Таджикистан

Телеком операторы СНГ:

- TMCELL, Туркменистан
- AGTS, Туркменистан
- Vodafone, Украина
- O!, Кыргызстан
- MegaCom, Кыргызстан
- Алтел, Казахстан
- Вавилон-Мобайл, Таджикистан

Российские телеком операторы:

- Tele2
- Скай Линк

Зарубежные операторы:

- QB, Камбоджа

Банки:

- Уральский банк реконструкции и развития
- Кредит Урал Банк

Ритейл:

- Сеть парфюмерных магазинов «Золотое Яблоко»

## 4. Партнеры

### **Procera**

Компания Procera Networks, Inc. (NASDAQ: PKT), глобальная компания (основана в 2002 году в Калифорнии), ориентирующаяся в своей работе на создание впечатлений для своих подписчиков, производит революцию в том, каким образом операторы и поставщики услуг отслеживают свой сетевой трафик, управляют им и осуществляют его монетизацию. Одним из приоритетных направлений деятельности компании является разработка и продажа DPI-оборудования и программного обеспечения (Deep Packet Inspection).

### **Intel**

Корпорация Intel — ведущий мировой производитель инновационных полупроводниковых компонентов — разрабатывает технологии, продукцию и инициативы, направленные на постоянное повышение качества жизни людей и совершенствование методов их работы.

### **HP**

HP — это крупнейшая технологическая компания в мире, предлагающая широкий спектр решений: системы печати, персональные компьютеры, программное обеспечение, услуги, конвергированные и облачные ИТ-инфраструктуры, а также средства связи. Продукты HP позволяют людям и компаниям эффективно и безопасно работать в современном цифровом мире.

### **Microsoft**

Microsoft — мировой лидер в области программного обеспечения, ИТ-услуг и решений, одна из крупнейших глобальных корпораций, с представительствами более чем в 112 странах мира и 90,4 тысяч сотрудников.

Компания Eastwind является партнером Microsoft, обладая компетенцией Gold Software Development.

### **Newland**

Ньюлэнд работает в сфере телекоммуникаций с 1996 года и является одним из крупнейших поставщиков телекоммуникационного оборудования и готовых телекоммуникационных решений в Республике Беларусь. Компания занимается реализацией любых телеком проектов, продает и обслуживает GSM-шлюзы, осуществляет продажу мобильной техники оптом, проводит экспертизу мобильных устройств и оказывает услуги удаленного call-центра.

## 5. Почему выбирают Eastwind? В чем мы уникальны?

### **Фокусируемся на клиенте**

- Ориентируемся исключительно на требования компании-клиента
- Кастомизируем и адаптируем предлагаемые продукты
- Скрупулезно вникаем в проект и стараемся учитывать каждую деталь
- Создаем бизнес- и пользовательские кейсы и для обоснования доходов
- Соблюдаем требования и придерживаемся условий уровня сервиса SLA

### **Предлагаем разные бизнес-модели**

- Модель разделения доходов и рисков
- Платформы как услуги – поставляем продукты в облаке
- Работаем по схеме Try&Buy и SWAP
- Проводим пилотные проекты

### **Обеспечиваем легкую интеграцию и масштабируемость**

Чтобы как можно быстрее провести интеграционные работы и встроиться в инфраструктуру, мы используем открытые API, гибкие и совместимые платформы. Мы увеличиваем производительность и сохраняем высокую надежность.

### **Используем лучшие практики**

Мы накопили бесценный отраслевой и функциональный опыт. Мы провели много реальных пилотных проектов и поняли, какие технологии, методы и алгоритмы дают лучшие результаты. Наши знания и инсайты мы вкладываем в наши продукты, чтобы сделать их лучше и удобнее.

### **Репутация**

- 20 лет стабильной работы на рынке информационных технологий
- 30+ продуктов для телеком операторов
- 20+ продуктов в сети одного оператора мобильной связи
- 91% сотрудников – телеком операторов порекомендовали бы Eastwind в качестве поставщика решений<sup>1</sup>
- 92% сотрудников – телеком операторов высоко оценивают качество продуктов Eastwind<sup>2</sup>



20A Lukinykh street, Ekaterinburg, Russia, 620039  
www.welcometobigdata.com  
www.eastwind.ru  
info@eastwind.ru  
+ 7 343 336 7700

---

<sup>1</sup> По результатам опроса клиентов в январе 2015 г.

<sup>2</sup> По результатам опроса клиентов в январе 2015 г.